



Algemene Voorwaarden van Helma & Hond Coaching

Algemeen

Helma & Hond Coaching (HHC) is een coachpraktijk voor jongeren vanaf 10 jaar en volwassenen, waar naast een coach een hond wordt ingezet als co-coach.

HHC is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94609608.

Kom je als coachee* in onze praktijk of op een afgesproken locatie dan stem je in met onderstaande voorwaarden.

*degene die gecoacht/begeleid wordt door de coach noemen we de coachee

Aanmelding

Aanmelden kan via het contactformulier op de website www.helma-hond.nl

De coach neemt dan telefonisch contact met je op en bespreekt jouw wensen en onze mogelijkheden. Dit gesprek is vrijblijvend. In dit gesprek kan een afspraak gemaakt worden voor een losse coachsessie of een coaching traject. De diverse mogelijkheden/trajecten zijn onder Aanbod op de website te lezen. Voor jongeren onder 18 jaar geldt dat zij toestemming van ouders/opvoeders nodig hebben om deel te nemen. Is de coachee tussen 10-16 jaar dan is minimaal 1 ouder/opvoeder ook aanwezig bij de eerste sessie.

De eerste sessie van een coaching traject begint altijd met een uitgebreide kennismaking en het bespreken van doelen. Ook deze eerste sessie is nog vrijblijvend. Pas aan het einde van deze sessie besluit de coachee of het traject voortgezet gaat worden. Is dat niet het geval dan zijn er geen kosten verbonden aan deze eerste sessie. Besluit de coachee het traject te vervolgen dan wordt het tarief dat bij het traject hoort in rekening gebracht. Bij tussentijds stoppen in een traject vindt geen restitutie van gelden plaats, tenzij door zwaarwegende redenen gestopt wordt en na overleg met de coach.

Tarieven en Betaling

De tarieven staan onder Tarieven en locaties op de website. Alle tarieven zijn vrijgesteld van BTW.

Voor losse sessies kan via een betaalverzoek of in contanten worden betaald op de dag van de sessie.

Voor de coaching trajecten kan in 1 keer of in 3 gelijke termijnen betaald worden, via een betaalverzoek of in contanten.



Annulering

Een afspraak kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden via whatsapp of e-mail. Bij annulering binnen 24 uur voordat de afspraak zou plaatsvinden wordt 50% van de kosten van de sessie in rekening gebracht. Er kan een nieuwe afspraak gemaakt worden via whatsapp of email.

Bij verhindering van de coach of verandering van locatie zal dit z.s.m. via whatsapp of email gemeld worden. De coach zal dan in overleg met de coachee een nieuwe afspraak maken.

Klachten

Is de coachee niet tevreden, bespreek dit dan met de coach. Komen we er niet gezamenlijk uit, dan kan de coachee terecht bij de klachtenregeling van Stichting Adiona.

Privacy

Alles wat gedaan en besproken wordt tijdens de sessies blijft vertrouwelijk tussen coach en coachee. Zonder overleg wordt er niets met derden gedeeld. Alleen als er signalen zijn die de veiligheid van de coachee in gevaar brengen, zal de coach dit wel bespreken met derden. Dit is de coach verplicht volgens de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bij terugkoppeling naar ouders/opvoeders wordt met een jongere coachee vooraf besproken wat de inhoud is van die terugkoppeling.

Persoonsgegevens van coachees worden uitsluitend voor de eigen administratie van Helma & Hond Coaching gebruikt en niet met derden gedeeld.

Aansprakelijkheid

Helma & Hond Coaching zet zich naar beste kunnen in om de coachee te begeleiden in de ontwikkeling, maar kan geen oplossing of resultaat garanderen.

HHC is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel die voortvloeit uit of in verband staat met de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van HHC.

Helma & Hond Coaching heeft een Beroeps-en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Stichting Adiona.